



BRUKSANVISNING

SCAN & GO

Revision 2



FAAC Nordic AB
BOX 125, SE-284 22 PERSTORP SWEDEN TEL. +46 435 77 95 00

Innehållsförteckning

1.	Inledning	3
2.	Komponenter	3
1.1	Scanner	3
1.2	Biljettskrivare.....	3
1.2.1	BCP-DT1.4 (biljettskrivaren).....	3
3.	Kommandokort (Command card).....	4
4.	Drift	5
4.1	Biljettskrivare: drift och konfigurering	5
4.1.1	Skriva biljetter med kvittoskrivaren	5
4.1.2	Skriv ett tidsinställningskvitto med skrivaren (Admin Mode).....	6
4.1.3	Skriv statistik med skrivaren (Admin mode)	6
4.1.4	Skriv ut skrivar-ID med skrivaren (Admin Mode).....	6
5.	Konfigurering	7
5.1	Att länka ytterligare en skrivare eller en scanner.....	8
5.2	Val av språk	9
5.3	Konfigurering av passagerriktning.....	10
5.3.1	Utfart	10
5.3.2	Infart	10
5.4	Konfigurera en access som "Fri access" (tills ett nytt kommando ges).....	11
5.5	Konfigurera en access som "Permanent stängd" (tills ett nytt kommando ges)	11
5.6	Återställa fabriksinställningar.....	12
5.7	Ställa in tidzon	12
5.8	Lägg till ett permanentkort	13
5.9	Tag bort ett permanentkort	13
5.10	Synkronisera tiden på en skrivare och en scanner	14
5.11	Skriva biljetter med skrivaren	14
5.12	Skapa statistik med skrivaren	15
5.13	Rensa scanners biljettdel	15
5.14	Starta om skrivaren	15
5.15	Starta scanners utgångsrelä	15
6.	Felsökning	16
6.1	Allvarliga fel (Fatal errors)	16
6.2	Fel (Errors)	16
7.	FAQ's.....	16
7.1	Jag har tappat mitt "S&G Printer" kort	16
7.2	Jag har tappat mina kommandokort	16
7.3	Jag har tappat mitt "S&G Scanner" kort	16
7.4	Vad betyder symbolen « ! » som visas på scanners display?	16
7.5	Det tar längre tid än vanligt för scannern att läsa en streckkod	16
7.6	Displayen visar meddelandet: "Biljett redan använd"	16
7.7	Meddelandet "Ogiltig biljett" eller "Biljettens tid har gått ut" visas på displayen	17
7.8	Kopplad skrivare visar meddelandet: "Biljett utskriven av annat system"	17
	Anteckningar	18
	Kommandokort	20-24

1. Inledning

Denna manual används för en idrifttagning utan mjukvara för ett standard Scan & Go paket som innehåller en scanner och en biljettskrivare. Läs databladet och säkerställ att installationen är utförd enligt denna manual före idrifttagning sker.

2. Komponenter

1.1 Scanner

Den fristående scannerenheten, med inbyggd CCD scanner och LCD display, tolkar biljetterna utan kommunikation med skrivaren eller något nätverk. Den har en utgång som kan anslutas till en fysisk access, t ex trafikbom, grind, vändkors eller dörr.

1.2 Biljettskrivare

1.2.1 BCP-DT1.4 (biljettskrivaren)

Bordsmodell för termopapper som har två knappar för att skriva biljetter som har helt unika behörigheter:

- Den högra knappen: skapar som standard en biljett som gäller en gång inom 30 minuter.
- Den vänstra knappen: Skapar som standard en biljett som kan användas flera gånger under resten av dagen.

Anslut strömmen och börja att skriva biljetter. PRP90 behöver inte konfigureras och fungerar därför omedelbart.



Ett extra tillbehör i form av mjukvaran 'AdminTool' tillåter kundanpassade accesser och biljettutseende ...

3. Kommandokort (Command card)

Kommandokort med QR-/streckkoder som scannas används för att snabbt och enkelt utföra idrifttagningar eller ändringar av befintliga program. Nedan beskrivs de olika kommandokorten:

S&G Scanner (S&G-xxxx): levereras tillsammans med scannern och har en unik streckkod som måste scannas före varje modifiering av aktuell konfigurering.

S&G Printer (S&G-xxxx): levereras tillsammans med skrivaren och måste användas när skrivaren kopplas till en scanner (redan klart när man köper ett standardpaket).

Link printer: används för att virtuellt länka skrivare och scanner.

Unlink printer: används för att virtuellt koppla bort länken mellan skrivare och scanner.

Permanent closed: används för att stänga en access permanent tills ett nytt kommando ges.

Free access: används för att öppna en access permanent tills ett nytt kommando ges.

Direction: Exit: används för att programmera scannern i "utfartsläge" så att lämpligt meddelande visas i displayen.

Direction: Entrance: används för att programmera scannern i "infartsläge" så att lämpligt meddelande visas i displayen.

Set language: används för att ställa in det, eller de, språk som skall visas i displayen.

Set timezone: används för att programmera tidszon.

Timezone WET, EET, GMT, en CET: scanna ett av dessa kort när "Set timezone" har scannats.

Restore factory defaults: används för att återställa scannern.

Add permanent card: används för att lägga till ett kort med permanent access.

Remove permanent card: används för att ta bort ett kort med permanent access.

Open barrier: används för att aktivera en öppnapsuls.

Reboot: används för att starta om scannern.

Set time: används för att synkronisera en printers tid med en scanner.

Clear ticket memory: används för att rensa biljettminnet.



4. Drift

4.1 Biljettskrivare: drift och konfigurering

Anslut skrivaren och börja att skriva. BCP-DT1.4 behöver ingen konfigurering och är därför startklar direkt.

Papperskrav:

- Thermo-kvittorullar bredd 79.5mm +/- 0.5mm
- Max rulldiameter: 83mm
- Tjocklek 53~60g/m²
- Ladda pappersrullen på rätt sätt, annars blir det ingen text.



4.1.1 Skriva biljetter med kvittoskrivaren

På skrivaren finns två tryck-knappar som man kan skriva ut biljetter med förinställda tider på.

- Stor knapp till höger: skapar som standard en biljett som gäller en gång inom 30 minuter.
- Liten knapp till vänster: skapar som standard en biljett som gäller flera gånger under resten av dagen.



De fabriksinställda värdena på knapparna kan ändras via mjukvaran AdminTool.

4.1.2 Skriv ett tidsinställningskvitto med skrivaren (Admin Mode)

- Slå av skrivarens ström.



- Sätt skrivaren i Admin Mode genom att trycka på en av knapparna samtidigt som strömmen slås på igen.



- Tag bort fingret från knappen efter några sekunder när de röda LED-ljusen slocknat. Skrivaren är nu i Admin mode. Inga vanliga streckkodskvitton kan skrivas ut nu.
- Tryck nu samtidigt på de båda knapparna tills skrivaren skriver ett tidsinställningskvitto.
- För att återgå från Admin Mode till normal drift, slå från strömmen några sekunder och slå sedan på den igen.

4.1.3 Skriv statistik med skrivaren (Admin mode)

Det går att skriva ut statistik, från skrivaren, som visar hur många kvitton som skrivits ut med respektive knapp sedan förra statistiken skapades.

- Slå av skrivarens ström.
- Sätt skrivaren i Admin Mode genom att trycka på en av knapparna samtidigt som strömmen slås på igen.
- Tag bort fingret från knappen efter några sekunder när de röda LED-ljusen slocknat. Skrivaren är nu i Admin Mode. Inga vanliga streckkodskvitton kan skrivas ut nu.
- Tryck nu på den lilla vänstra knappen tills statistik-kvittot har skrivits ut.
- För att återgå från Admin Mode till normal drift, slå från strömmen några sekunder och slå sedan på den igen.

4.1.4 Skriv ut skrivar-ID med skrivaren (Admin Mode)

- Slå av skrivarens ström.
- Sätt skrivaren i Admin Mode genom att trycka på en av knapparna samtidigt som strömmen slås på igen.
- Tag bort fingret från knappen efter några sekunder när de röda LED-ljusen slocknat. Skrivaren är nu i Admin Mode. Inga vanliga streckkodskvitton kan skrivas ut nu.
- Tryck nu på den stora högra knappen tills skrivaren börjar skriva ut skrivar-ID.



Vi hänvisar till manualen AdminTool för avancerad konfigurering.

5. Konfigurering

För att konfigurera en scanner behövs ingen mjukvara. Scanna bara de streckkodade kommandokorten och läs de meddelanden som visas på LCD-skärmen så vet du var du är i konfigureringsprocessen.

När scanners ström slås på, visar LCD-displayen serienumret under några sekunder:

BCU+2-0023-H42-F48H

Därefter visas följande två texter med jämnat mellanrum:

Scanna biljetten

och datum och tid

Fr e 04 Feb 2018
17:05

5.1 Att länka ytterligare en skrivare eller en scanner



Varje S&G Basic scanner och skrivare levereras med ett "S&G Scanner" eller "S&G Printer" plastkort. Detta är unika streckkoder som behövs för konfigurering eller idrifttagning.



Observera att S&G Basic scanner bara kan läsa streckkoder från max två skrivare.

Streckkodsbiljetter kommer inte att skrivas ut om inte skrivare och scanner (-rar) är virtuellt länkade.

- Scanna kommandokortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.

DAS Barcode Access

Scanner masterkey



Scanna kort:
Kommando kort

- Scanna kommandokortet "Link printer" tills meddelandet "Scanna kort: Skrivaridentitet" syns.

DAS Barcode Access

Link printer

Command card



Scanna kort:
Skrivaridentitet

- Scanna sedan den skrivarens kort "S&G Printer" som skall länkas virtuellt till scannern. Meddelandet "Skrivare inkopplad" visas.

DAS Barcode Access

Printer Identity

BCP-DT1-0021 (F20)



Skrivare inkopplad

- Repetera enligt ovan för varje skrivare som skall länkas (max två st).

För att virtuellt ta bort länken, utför enligt ovan men byt ut "Link printer" mot "Unlink printer".



Meddelandet "Biljett utskriven av annat system" visas när en biljett som är utskriven av en skrivare som inte är virtuellt kopplad.

5.2 Val av språk

I detta exempel vill vi att meddelandena skall synas på Engelska, Franska och Tyska.

1. Scanna kommandokortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
2. Scanna kommandokortet "Set language" tills meddelandet "Välj språk" visas.



3. Scanna kortet "English". Meddelandet "EN" visas.



4. Scanna nu kommandokortet "French". Meddelandet "FR" visas.
5. Scanna nu kommandokortet "German". Meddelandet "GE" visas.
6. Bekräfta dina val genom att scanna commando kortet "Set languages" tills meddelandet "Språk inställt" visas.



7. Om du endast vill att det första språket (EN) skall visas så scannas kortet "Set language" efter steg 3.



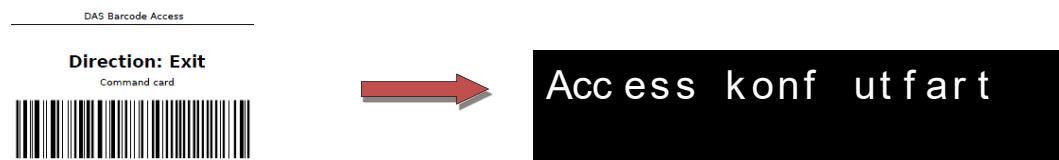
Meddelandena visas i samma ordning som språkkorten scannats in.

5.3 Konfigurering av passageriktning

Scannern måste programmeras som ”Infart” eller ”Utfart” för att rätt meddelande skall visas på skärmen. Fabriksinställning är ”Utfart”.

5.3.1 Utfart

- Scanna kommandokortet ”S&G Scanner” tills meddelandet ”Scanna kort: Kommando kort” syns.
- Scanna kortet ”Direction : Exit” tills meddelandet ”Access konf utfart” visas.



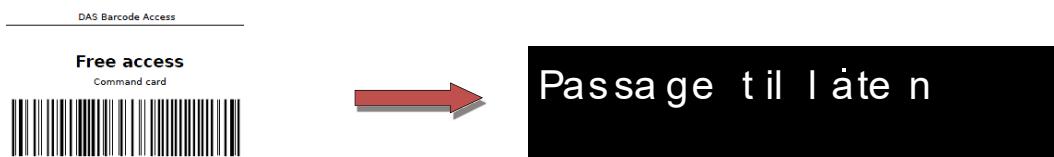
5.3.2 Infart

- Scanna kortet ”S&G Scanner” tills meddelandet ”Scanna kort: Kommando kort” syns.
- Scanna sedan kommandokortet ”Direction : Entrance” tills meddelandet ”Access konf infart” visas.



5.4 Konfigurera en access som "Fri access" (tills ett nytt kommando ges)

- Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan kommandokortet "Free access" tills meddelandet "Passage tillåten" visas.



- Displayen visar nu meddelandet "Fri access".

Fri access



- För att återgå till kontrollerade passager: Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan kortet "Free access" tills meddelandet "Passagekontroll" visas.

5.5 Konfigurera en access som "Permanent stängd" (tills ett nytt kommando ges)

- Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan kortet "Permanent closed" tills meddelandet "Passage stängd" syns.

Passage stängd

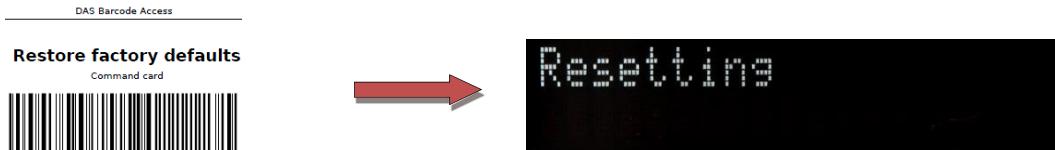
- Displayen visar nu meddelandet "Tyvärr, accessen är stängd"

Tyvärr, accessen
är stängd

- För att återgå till kontrollerade passager: Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan kommandokortet "Permanent closed" tills meddelandet "Passagekontroll" visas.

5.6 Återställa fabriksinställningar

- Scanna kommandokortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan kommandokortet "Restore factory defaults" tills meddelandet "Resetting" visas.

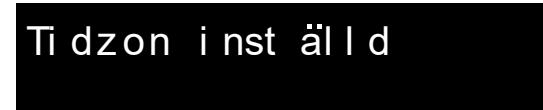


- Meddelandet "Reset OK" visas när återställningen är färdig.



5.7 Ställa in tidzon

- Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan ett av kommandokorten "GMT" (Meridiaan), "WET" (Western European Time), "CET" (Central European Time) eller "EET" (Eastern European Time).
- Meddelandet "Tidzon inställd" visas.



5.8. Lägg till ett permanentkort

- Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan kommandokortet "Add permanent card". Meddelandet "Scanna kort: Permanentkort" visas.



- Scanna det "Permanent card" som skall läggas till, tills meddelandet "Permanentkort tillagt" visas.

Permanentkort
tillagt

- Repetera enligt ovan för varje "Permanent card" som skall läggas till och avsluta sedan med att scanna "Add permanent card" tills meddelandet "Returning ..." visas.

Returning...

5.9 Tag bort ett permanentkort

- Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan kommandokortet "Remove permanent card" tills meddelandet "Scanna kort: Permanentkort" visas.



- Scanna sedan det "Permanentkort" som skall tas bort tills meddelandet "Permanentkort borttaget" visas.

Permanentkort
borttaget

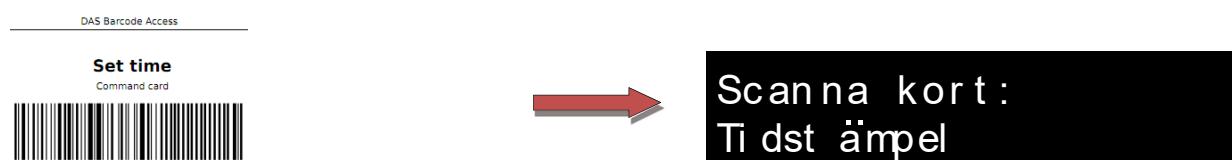
5.10 Synchronisera tiden på en skrivare och en scanner

- Slå av skrivarens ström.
- Sätt skrivaren i Admin Mode genom att trycka på en av knapparna samtidigt som strömmen slås på igen.

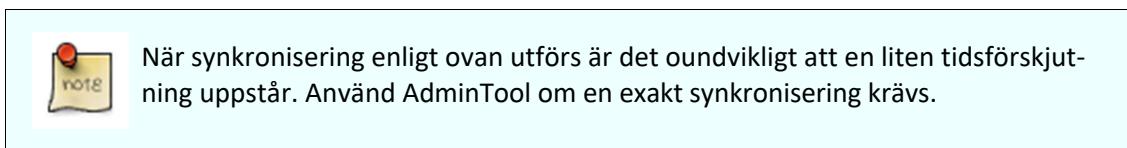
Tag bort fingret från knappen efter några sekunder när de röda LED-ljusen släcknat. Skrivaren är nu i Admin Mode. Inga vanliga streckkodskvitton kan skrivas ut nu.

Tryck nu samtidigt på de båda knapparna tills skrivaren börjar skriva en biljett med "tidstämpel". Om man vill ändra skrivarens interna tid måste man använda "Barcode AdminTool". Använd den manual som är avsedd för detta.

Scanna sedan kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns. Scanna sedan kommandokortet "Set time". Meddelandet "Scanna kort: Tidstämpel" syns.



Scana biljetten med tidstämpel som skapats av tills meddelandet "Tid synkroniserad" syns.



5.11 Skriva biljetter med skrivaren

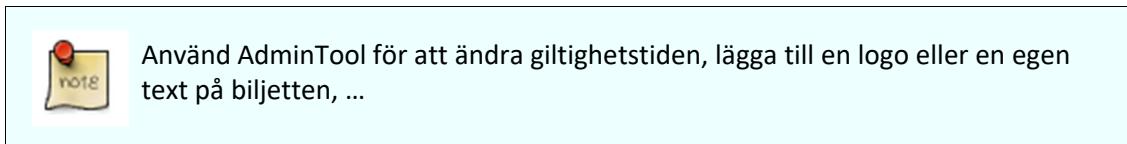
Skrivaren har två knappar för att skriva biljetter med olika giltighet:

Den vänstra mindre knappen (flera passager):

Denna biljett kan användas flera gånger under resten av dagen.

Den högra större knappen (en passage):

Denna biljett kan endast användas en gång inom 30 minuter efter utskrift (fabriksinställning).



5.12 Skapa statistik med skrivaren

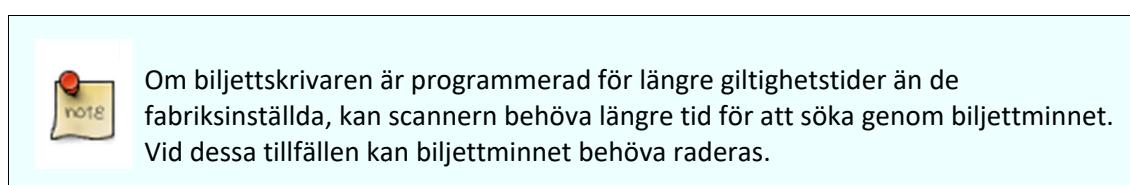
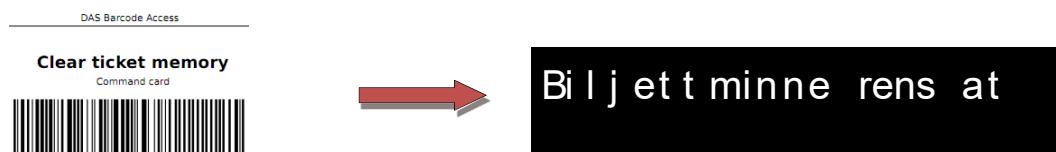
Det går att skriva ut statistik, från skrivaren, som visar hur många kvitton som skrivits ut med respektive knapp sedan förra statistiken skapades.

- Slå av skrivarens ström.
- Sätt skrivaren i Admin Mode genom att trycka på en av knapparna samtidigt som strömmen slås på igen.
- Tag bort fingret från knappen efter några sekunder när de röda LED-ljusen släcknat.
Skrivaren är nu i Admin Mode. Inga vanliga streckkodskvitton kan skrivas ut nu.
- Tryck nu på den lilla vänstra knappen tills statistik-kvittot har skrivits ut.

För att återgå från Admin Mode till normal drift, slå från strömmen några sekunder och slå sedan på den igen.

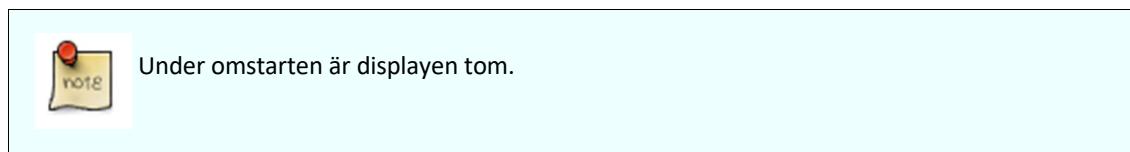
5.13 Rensa scanners biljettdistinktion

Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
Scanna sedan kommandokortet "Clear ticket memory" tills meddelandet "Biljettdistinktion rensat" visas.



5.14 Starta om skrivaren

- Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan kommandokortet "Reboot"



5.15 Starta scanners utgångsrelä

- Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan kommandokortet "Open barrier"

6 Felsökning

6.1 Allvarliga fel (Fatal errors)

I de flesta fallen av allvarliga fel, måste elektroniken bytas ut. Kontakta leverantören.

- **Fatal error SPI timeout:** Internt kommunikationsfel
- **Fatal error Database error:** Minnesfel
- **Fatal error Database not found:** Minnesfel
- **Fatal error I2C timeout:** Internt kommunikationsfe
- **Fatal error Scanner unresponsive:** Scannerfel
- **Fatal error Scanner NACK:** Kommunikationsfel på scannern
- **Fatal error Display error:** Displayfel
- **Fatal error Display timeout:** Display timeout
- **Fatal error Temp sense fails:** Trasig termometer
- **Fatal error Unknown:** Okänt fel

6.2 Fel (Errors)

- **Error Replace battery:** Scannerns interna batteri måste bytas.
- **Error System time lost:** Detta meddelande visas när batteriet har bytts. Uppdatera tiden.
- **Error Overheating:** Scannerns omgivningstemperatur är för hög.

7 FAQ's

7.1 Jag har tappat mitt "S&G Printer" kort

Se kapitel 4.1.4 i denna manual eller be din leverantör om en kopia på kortet. För att göra det behövs skrivarens serienummer som sitter under skrivaren.

7.2 Jag har tappat mina kommandokort

Kontakta din leverantör för hjälp.

7.3 Jag har tappat mitt "S&G Scanner" kort

Kontakta din leverantör för hjälp. Med hjälp av serienumret på scannern kan ett nytt "S&G Scanner" kort skapas.

7.4 Vad betyder symbolen « ! » som visas på scanners display?

Detta innebär att ett problem har uppstått. Normalt visas ett felmeddelande samtidigt. Kontakta din leverantör.

7.5 Det tar längre tid än vanligt för scannern att läsa en streckkod

- Försök först att rens biljettminnet enligt kapitel 5.13
- Kontrollera att glaset mot scanner inte är trasigt eller repat på något sätt.

7.6 Displayen visar meddelandet: "Biljett redan använd"

Biljett redan
använt

Detta meddelande innebär t ex att någon försöker att använda en engångs biljett som redan har använts.

7.7 Meddelandet ”Ogiltig biljett” eller ”Biljetten s tid har gått ut” visas på displayen

Dessa meddelanden kan visas under en konfigurering när inte den logiska kommandoordningen respekteras.

Ogil t i g b i l j e t t

B i l j e t t e n s t i d
h a r g å t t u t

7.8 Kopplad skrivare visar meddelandet: ”Biljett utskriven av annat system”

Kontrollera om skrivarens nummer på kommandokortet överensstämmer med dess ID som skrivs ut enligt 4.1.4

B i l j e t t e n u t s k r i v e n
a v a n n ä t s y s t e m

Anteckningar

Anteckningar



FAAC

FAAC Scan & Go

Direction: Exit

Command card



FAAC Scan & Go

Set time zone

Command card



FAAC Scan & Go

Restore factory defaults

Command card



FAAC Scan & Go

Permanent closed

Command card



FAAC Scan & Go

Link printer

Command card



FAAC Scan & Go

Set time

Command card

FAAC Scan & Go

Direction: Entrance

Command card

FAAC Scan & Go

Set language

Command card

FAAC Scan & Go

Free access

Command card

FAAC Scan & Go

Unlink printer

Command card



FAAC Scan & Go

French

Language card



FAAC Scan & Go

English

Language card



FAAC Scan & Go

Clear ticket memory

Command card



FAAC Scan & Go

Open barrier

Command card



FAAC Scan & Go

Add permanent card

Command card



FAAC Scan & Go

German

Language card

FAAC Scan & Go

Dutch

Language card

FAAC Scan & Go

Status display

Command card

FAAC Scan & Go

Reboot

Command card

FAAC Scan & Go

Remove permanent card

Command card



FAAC Scan & Go

WET

Time zone card



FAAC Scan & Go

Norwegian

Language card



FAAC Scan & Go

Spanish

Language card



FAAC Scan & Go

Italian

Language card



FAAC Scan & Go

Polish

Language card



FAAC Scan & Go

CET

Time zone card

FAAC Scan & Go

United Kingdom

Time zone card

FAAC Scan & Go

Portuguese

Language card

FAAC Scan & Go

Russian

Language card

FAAC Scan & Go

Swedish

Language card



EET

Time zone card

