



# BRUKSANVISNING SCAN & GO

Revision 1



## Innehållsförteckning

1.	Inledning .....	3
2.	Komponenter .....	3
1.1	Scanner .....	3
1.2	Biljettskrivare.....	3
1.2.1	BCP-DT1.4 (biljettskrivaren) .....	3
3.	Kommandokort (Command card) .....	4
4.	Drift.....	4
4.1	Biljettskrivare: drift och konfigurering .....	5
4.1.1	Skriva biljetter med kvittoskrivaren.....	5
4.1.2	Skriv ett tidsinställningskvitto med skrivaren (Admin Mode) .....	6
4.1.3	Skriv statistik med skrivaren (Admin mode) .....	6
4.1.4	Skriv ut skrivar-ID med skrivaren (Admin Mode) .....	6
5.	Konfigurering .....	7
5.1	Att länka ytterligare en skrivare eller en scanner .....	8
5.2	Val av språk .....	9
5.3	Konfigurering av passageriktning .....	10
5.3.1	Utfart .....	10
5.3.2	Infart .....	10
5.4	Konfigurera en access som "Fri access" (tills ett nytt kommando ges) .....	11
5.5	Konfigurera en access som "Permanent stängd" (tills ett nytt kommando ges) .....	11
5.6	Återställa fabriksinställningar .....	12
5.7	Ställa in tidzon.....	12
5.8.	Lägg till ett permanentkort .....	13
5.9	Tag bort ett permanentkort .....	13
5.10	Synkronisera tiden på en skrivare och en scanner .....	14
5.11	Skriva biljetter med skrivaren .....	14
5.12	Skapa statistik med skrivaren .....	15
5.13	Rensa scanners biljettminne .....	15
5.14	Starta om skrivaren .....	15
5.15	Starta scannerns utgångsrelä .....	15
6	Felsökning.....	16
6.1	Allvarliga fel (Fatal errors) .....	16
6.2	Fel (Errors) .....	16
7	FAQ's.....	16
7.1	Jag har tappat mitt "S&G Printer" kort.....	16
7.2	Jag har tappat mina kommandokort.....	16
7.3	Jag har tappat mitt "S&G Scanner" kort .....	16
7.4	Vad betyder symbolen « ! » som visas på scanners display? .....	16
7.5	Det tar längre tid än vanligt för scannern att läsa en streckkod.....	16
7.6	Displayen visar meddelandet: "Biljett redan använd" .....	16
7.7	Meddelandet "Ogiltig biljett" eller "Biljettens tid har gått ut" visas på displayen .....	17
7.8	Kopplad skrivare visar meddelandet: "Biljett utskriven av annat system" .....	17

## 1. Inledning

Denna manual används för en idrifttagning utan mjukvara för ett standard Scan & Go paket som innehåller en scanner och en biljettskrivare. Läs databladet och säkerställ att installationen är utförd enligt denna manual före idrifttagning sker.

## 2. Komponenter

### 1.1 Scanner

Den fristående scannerenheten, med inbyggd CCD scanner och LCD display, tolkar biljetterna utan kommunikation med skrivaren eller något nätverk. Den har en utgång som kan anslutas till en fysisk access, t ex trafikbom, grind, vändkors eller dörr.

### 1.2 Biljettskrivare

#### 1.2.1 BCP-DT1.4 (biljettskrivaren)

Bordsmodell för termopapper som har två knappar för att skriva biljetter som har helt unika behörigheter:

- Den högra knappen: skapar som standard en biljett som gäller en gång inom 30 minuter.
- Den vänstra knappen: Skapar som standard en biljett som kan användas flera gånger under resten av dagen.

Anslut strömmen och börja att skriva biljetter. PRP90 behöver inte konfigureras och fungerar därför omedelbart.



Ett extra tillbehör i form av mjukvaran 'AdminTool' tillåter kundangepassade accesser och biljettutseende ...

### 3. Kommandokort (Command card)

Kommandokort med QR-/streckkoder som scannas används för att snabbt och enkelt utföra idrifttagningar eller ändringar av befintliga program. Nedan beskrivs de olika kommandokorten:

S&G Scanner (S&G-xxxx): levereras tillsammans med scannern och har en unik streckkod som måste scannas före varje modifiering av aktuell konfiguration.

S&G Printer (S&G-xxxx): levereras tillsammans med skrivaren och måste användas när skrivaren kopplas till en scanner (redan klart när man köper ett standardpaket).

Link printer: används för att virtuellt länka skrivare och scanner.

Unlink printer: används för att virtuellt koppla bort länken mellan skrivare och scanner.

Permanent closed: används för att stänga en access permanent tills ett nytt kommando ges.

Free access: används för att öppna en access permanent tills ett nytt kommando ges.

Direction: Exit: används för att programmera scannern i "utfartsläge" så att lämpligt meddelande visas i displayen.

Direction: Entrance: används för att programmera scannern i "infartsläge" så att lämpligt meddelande visas i displayen.

Set language: används för att ställa in det, eller de, språk som skall visas i displayen.

Set timezone: används för att programmera tidszon.

Timezone WET, EET, GMT, en CET: scanna ett av dessa kort när "Set timezone" har scannats.

Restore factory defaults: används för att återställa scannern.

Add permanent card: används för att lägga till ett kort med permanent access.

Remove permanent card: används för att ta bort ett kort med permanent access.

Open barrier: används för att aktivera en öppnapuls.

Reboot: används för att starta om scannern.

Set time: används för att synkronisera en printers tid med en scanner.

Clear ticket memory: används för att rensa biljettminnet.



## 4. Drift

### 4.1 Biljettskrivare: drift och konfiguration

Anslut skrivaren och börja att skriva. BCP-DT1.4 behöver ingen konfiguration och är därför startklar direkt.

#### Papperskrav:

- Thermo-kvittorullar bredd 79.5mm +/- 0.5mm
- Max rulldiameter: 83mm
- Tjocklek 53~60g/m<sup>2</sup>
- Ladda pappersrullen på rätt sätt, annars blir det ingen text.



#### 4.1.1 Skriva biljetter med kvittoskrivaren

På skrivaren finns två tryck-knappar som man kan skriva ut biljetter med förinställda tider på.

- Stor knapp till höger: skapar som standard en biljett som gäller en gång inom 30 minuter.
- Liten knapp till vänster: skapar som standard en biljett som gäller flera gånger under resten av dagen.



De fabriksinställda värdena på knapparna kan ändras via mjukvaran AdminTool.

#### 4.1.2 Skriv ett tidsinställningskvitto med skrivaren (Admin Mode)

- Slå av skrivarens ström.



- Sätt skrivaren i Admin Mode genom att trycka på en av knapparna samtidigt som strömmen slås på igen.



- Tag bort fingret från knappen efter några sekunder när de röda LED-ljusen slocknat. Skrivaren är nu i Admin mode. Inga vanliga streckkodskvitton kan skrivas ut nu.
- Tryck nu samtidigt på de båda knapparna tills skrivaren skriver ett tidsinställningskvitto.
- För att återgå från Admin Mode till normal drift, slå från strömmen några sekunder och slå sedan på den igen.

#### 4.1.3 Skriv statistik med skrivaren (Admin mode)

Det går att skriva ut statistik, från skrivaren, som visar hur många kvitton som skrivits ut med respektive knapp sedan förra statistiken skapades.

- Slå av skrivarens ström.
- Sätt skrivaren i Admin Mode genom att trycka på en av knapparna samtidigt som strömmen slås på igen.
- Tag bort fingret från knappen efter några sekunder när de röda LED-ljusen slocknat. Skrivaren är nu i Admin Mode. Inga vanliga streckkodskvitton kan skrivas ut nu.
- Tryck nu på den lilla vänstra knappen tills statistik-kvittot har skrivits ut.
- För att återgå från Admin Mode till normal drift, slå från strömmen några sekunder och slå sedan på den igen.

#### 4.1.4 Skriv ut skrivar-ID med skrivaren (Admin Mode)

- Slå av skrivarens ström.
- Sätt skrivaren i Admin Mode genom att trycka på en av knapparna samtidigt som strömmen slås på igen.
- Tag bort fingret från knappen efter några sekunder när de röda LED-ljusen slocknat. Skrivaren är nu i Admin Mode. Inga vanliga streckkodskvitton kan skrivas ut nu.
- Tryck nu på den stora högra knappen tills skrivaren börjar skriva ut skrivar-ID.



Vi hänvisar till manualen AdminTool för avancerad konfiguration.

## 5. Konfigurering

För att konfigurera en scanner behövs ingen mjukvara. Scanna bara de streckkodade kommandokorten och läs de meddelanden som visas på LCD-skärmen så vet du var du är i konfigureringsprocessen.

När scanners ström slås på, visar LCD-displayen serienumret under några sekunder:



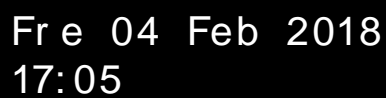
BCU+2-0023-H42-F48H

Därefter visas följande två texter med jämna mellanrum:



Scan na biljetten

och datum och tid



Fre 04 Feb 2018  
17:05

### 5.1 Att länka ytterligare en skrivare eller en scanner



Varje S&G Basic scanner och skrivare levereras med ett "S&G Scanner" eller "S&G Printer" plastkort. Detta är unika streckkoder som behövs för konfigurering eller idrifttagning.



Observera att S&G Basic scanner bara kan läsa streckkoder från max två skrivare.

Streckkodsbiljetter kommer inte att skrivas ut om inte skrivare och scanner (-rar) är virtuellt länkade.

- Scanna kommandokortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.



Scanna kort :  
Kommando kort

- Scanna kommandokortet "Link printer" tills meddelandet "Scanna kort: Skrivaridentitet" syns.



Scanna kort :  
Skrivaridentitet

- Scanna sedan den skrivarens kort "S&G Printer" som skall länkas virtuellt till scannern. Meddelandet "Skrivare inkopplad" visas.



Skrivare i n k o p p l a d

- Repetera enligt ovan för varje skrivare som skall länkas (max två st).

För att virtuellt ta bort länken, utför enligt ovan men byt ut "Link printer" mot "Unlink printer".



Meddelandet "Biljett utskriven av annat system" visas när en biljett som är utskriven av en skrivare som inte är virtuellt kopplad.



## 5.2 Val av språk

I detta exempel vill vi att meddelandena skall synas på Engelska, Franska och Tyska.

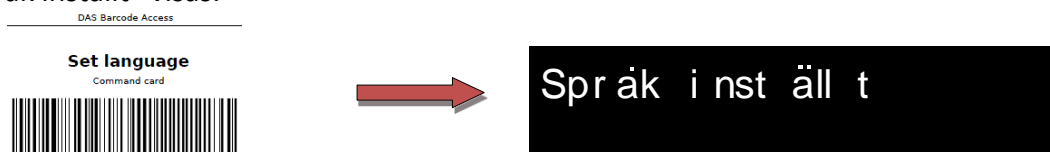
1. Scanna kommandokortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
2. Scanna kommandokortet "Set language" tills meddelandet "Välj språk" visas.



3. Scanna kortet "English". Meddelandet "EN" visas.



4. Scanna nu kommandokortet "French". Meddelandet "FR" visas.
5. Scanna nu kommandokortet "German". Meddelandet "GE" visas.
6. Bekräfta dina val genom att scanna commando kortet "Set languages" tills meddelandet "Språk inställt" visas.



7. Om du endast vill att det första språket (EN) skall visas så scannas kortet "Set language" efter steg 3.



Meddelandena visas i samma ordning som språkkorten scannats in.

### 5.3 Konfigurering av passageriktning

Scannern måste programmeras som "Infart" eller "Utfart" för att rätt meddelande skall visas på skärmen. Fabriksinställning är "Utfart".

#### 5.3.1 Utfart

- Scanna kommandokortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna kortet "Direction : Exit" tills meddelandet "Access konf utfart" visas.



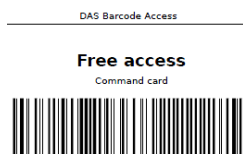
#### 5.3.2 Infart

- Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan kommandokortet "Direction : Entrance" tills meddelandet "Access konf infart" visas.



#### 5.4 Konfigurera en access som "Fri access" (tills ett nytt kommando ges)

- Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan kommandokortet "Free access" tills meddelandet "Passage tillåten" visas.



Passage tillåten

- Displayen visar nu meddelandet "Fri access".

Fri access



I detta läge förblir det fysiska hindret öppet.

- För att återgå till kontrollerade passager: Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan kortet "Free access" tills meddelandet "Passagekontroll" visas.

#### 5.5 Konfigurera en access som "Permanent stängd" (tills ett nytt kommando ges)

- Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan kortet "Permanent closed" tills meddelandet "Passage stängd" syns.

Passage stängd

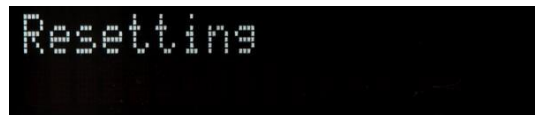
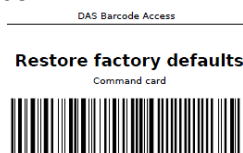
- Displayen visar nu meddelandet "Tyvärr, accessen är stängd"

Tyvärr, accessen är stängd

- För att återgå till kontrollerade passager: Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan kommandokortet "Permanent closed" tills meddelandet "Passagekontroll" visas.

### 5.6 Återställa fabriksinställningar

- Scanna kommandokortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan kommandokortet "Restore factory defaults" tills meddelandet "Resetting" visas.



- Meddelandet "Reset OK" visas när återställningen är färdig.



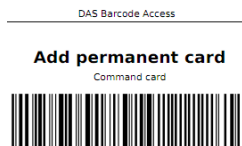
### 5.7 Ställa in tidzon

- Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan ett av kommandokorten "GMT" (Meridian), "WET" (Western European Time), "CET" (Central European Time) eller "EET" (Eastern European Time).
- Meddelandet "Tidzon inställd" visas.



### 5.8. Lägg till ett permanentkort

- Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan kommandokortet "Add permanent card". Meddelandet "Scanna kort: Permanentkort" visas.



Scanna kort :  
Permanent kort

- Scanna det "Permanent card" som skall läggas till, tills meddelandet "Permanentkort tillagt" visas.

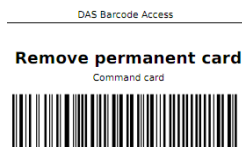
Permanent kort  
tillagt

- Repetera enligt ovan för varje "Permanent card" som skall läggas till och avsluta sedan med att scanna "Add permanent card" tills meddelandet "Returning ..." visas.

Returning...

### 5.9 Tag bort ett permanentkort

- Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan kommandokortet "Remove permanent card" tills meddelandet "Scanna kort: Permanentkort" visas.



Scanna kort :  
Permanent kort

- Scanna sedan det "Permanentkort" som skall tas bort tills meddelandet "Permanentkort borttaget" visas.

Permanent kort  
borttaget

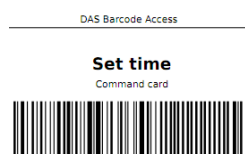
### 5.10 Synkronisera tiden på en skrivare och en scanner

- Slå av skrivarens ström.
- Sätt skrivaren i Admin Mode genom att trycka på en av knapparna samtidigt som strömmen slås på igen.

Tag bort fingret från knappen efter några sekunder när de röda LED-ljusen slocknat. Skrivaren är nu i Admin Mode. Inga vanliga streckodskvitton kan skrivas ut nu.

Tryck nu samtidigt på de båda knapparna tills skrivaren börjar skriva en biljett med "tidstämpel". Om man vill ändra skrivarens interna tid måste man använda "Barcode AdminTool". Använd den manual som är avsedd för detta.

Scanna sedan kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns. Scanna sedan kommandokortet "Set time". Meddelandet "Scanna kort: Tidstämpel" syns.



Scanna kort :  
Tidstämpel

Scana biljetten med tidstämpel som skapats av tills meddelandet "Tid synkroniserad" syns.

Tid synkroniserad



När synkronisering enligt ovan utförs är det oundvikligt att en liten tidsförskjutning uppstår. Använd AdminTool om en exakt synkronisering krävs.

### 5.11 Skriva biljetter med skrivaren

Skrivaren har två knappar för att skriva biljetter med olika giltighet:

Den vänstra mindre knappen (flera passager):

Denna biljett kan användas flera gånger under resten av dagen.

Den högra större knappen (en passage):

Denna biljett kan endast användas en gång inom 30 minuter efter utskrift (fabriksinställning).



Använd AdminTool för att ändra giltighetstiden, lägga till en logo eller en egen text på biljetten, ...

### 5.12 Skapa statistik med skrivaren

Det går att skriva ut statistik, från skrivaren, som visar hur många kvitton som skrivits ut med respektive knapp sedan förra statistiken skapades.

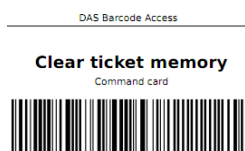
- Slå av skrivarens ström.
- Sätt skrivaren i Admin Mode genom att trycka på en av knapparna samtidigt som strömmen slås på igen.
- Tag bort fingret från knappen efter några sekunder när de röda LED-ljuserna slocknat. Skrivaren är nu i Admin Mode. Inga vanliga streckkodskvitton kan skrivas ut nu.
- Tryck nu på den lilla vänstra knappen tills statistik-kvittot har skrivits ut.

För att återgå från Admin Mode till normal drift, slå från strömmen några sekunder och slå sedan på den igen.

### 5.13 Rensa scanners biljettminne

Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.

Scanna sedan kommandokortet "Clear ticket memory" tills meddelandet "Biljettminne rensat" visas.



Biljettminne rensat



När biljettminnet rensas är displayen tom.



Om biljettskrivaren är programmerad för längre giltighetstider än de fabriksinställda, kan scannern behöva längre tid för att söka genom biljettminnet. Vid dessa tillfällen kan biljettminnet behöva raderas.

### 5.14 Starta om skrivaren

- Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan kommandokortet "Reboot"



Under omstarten är displayen tom.

### 5.15 Starta scannerns utgångsrelä

- Scanna kortet "S&G Scanner" tills meddelandet "Scanna kort: Kommando kort" syns.
- Scanna sedan kommandokortet "Open barrier"

## 6 Felsökning

### 6.1 Allvarliga fel (Fatal errors)

I de flesta fallen av allvarliga fel, måste elektroniken bytas ut. Kontakta leverantören.

- **Fatal error SPI timeout:** Internt kommunikationsfel
- **Fatal error Database error:** Minnesfel
- **Fatal error Database not found:** Minnesfel
- **Fatal error I2C timeout:** Internt kommunikationsfel
- **Fatal error Scanner unresponsive:** Scannerfel
- **Fatal error Scanner NACK:** Kommunikationsfel på scannern
- **Fatal error Display error:** Displayfel
- **Fatal error Display timeout:** Display timeout
- **Fatal error Temp sense fails:** Trasig termometer
- **Fatal error Unknown:** Okänt fel

### 6.2 Fel (Errors)

- **Error Replace battery:** Scannerns interna batteri måste bytas.
- **Error System time lost:** Detta meddelande visas när batteriet har bytts. Uppdatera tiden.
- **Error Overheating:** Scannerns omgivningstemperatur är för hög.

## 7 FAQ's

### 7.1 Jag har tappat mitt "S&G Printer" kort

Se kapitel 4.1.4 i denna manual eller be din leverantör om en kopia på kortet. För att göra det behövs skrivarens serienummer som sitter under skrivaren.

### 7.2 Jag har tappat mina kommandokort

Kontakta din leverantör för hjälp.

### 7.3 Jag har tappat mitt "S&G Scanner" kort

Kontakta din leverantör för hjälp. Med hjälp av serienumret på scannern kan ett nytt "S&G Scanner" kort skapas.

### 7.4 Vad betyder symbolen « ! » som visas på scanners display?

Detta innebär att ett problem har uppstått. Normalt visas ett felmeddelande samtidigt. Kontakta din leverantör.

### 7.5 Det tar längre tid än vanligt för scannern att läsa en streckkod

- Försök först att rens biljettminnet enligt kapitel 5.13
- Kontrollera att glaset mot scanner inte är trasigt eller repat på något sätt.

### 7.6 Displayen visar meddelandet: "Biljett redan använd"

**Biljett redan använd**

Detta meddelande innebär t ex att någon försöker att använda en engångsbiljett som redan har använts.



### **7.7 Meddelandet "Ogiltig biljett" eller "Biljettens tid har gått ut" visas på displayen**

Dessa meddelanden kan visas under en konfigurerings när inte den logiska kommandoordningen respekteras.

Ogiltig biljett

Biljettens tid  
har gått ut

### **7.8 Kopplad skrivare visar meddelandet: "Biljett utskriven av annat system"**

Kontrollera om skrivarens nummer på kommandokortet överensstämmer med dess ID som skrivs ut enligt 4.1.4

Biljetten utskriven  
av annat system





